

SEBRATEP

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão: Abril de 2022.

Com foco na educação de qualidade em cursos profissionalizantes, a Sebratep prepara seus alunos para atuação no mercado de trabalho e incentiva o empreendedorismo. Nosso trabalho é feito com muito empenho e dedicação, visando o efetivo aprendizado, a satisfação do cliente e a constante motivação do colaborador.

A Política de Privacidade da Sebratep foi criada para demonstrar o compromisso da Sebratep com a segurança e a privacidade das informações coletadas dos nossos usuários, sendo estes os titulares dos seus dados pessoais.

Para efeitos desta Política, a Sebratep é qualificada como Controladora, pois a ela competem as decisões referentes ao tratamento dos seus dados pessoais que por ela forem coletados.

A Sebratep possui sua matriz no seguinte endereço Av. XV de Novembro, n. 214, Centro, em Joaçaba/SC, Cep: 89.600-000.

Para manter um contato direto com você, foi designado pela Sebratep um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais para administrar um canal de comunicação. Se você tiver quaisquer dúvidas relacionadas às atividades de tratamento de dados pessoais sob nossa responsabilidade ou questionamentos e comentários referentes a presente Política, por favor, envie um e-mail para privacidade@sebratep.com.br, aos cuidados de Gustavo Henrique Domingues (Encarregado).

Ao utilizar nosso Site, você manifesta de maneira livre, informada, inequívoca, expressa e integral a sua concordância com esta Política, por isso, recomendamos a sua leitura atenta.

1. OBJETIVO

A presente Política de Privacidade visa esclarecer as condições gerais de coleta, uso, armazenamento e demais formas de tratamento e proteção de dados pessoais no Site e estabelecimentos físicos da Sebratep, em conformidade com a legislação brasileira atualmente em vigor em matéria de privacidade e proteção de dados pessoais no Brasil, incluindo, mas não se limitando à Constituição Federal da República Federativa do Brasil de 1988, Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 e Decreto nº 8.771, de 11

de maio de 2016 (Marco Civil da Internet) e à Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados ou LGPD).

O objetivo desta Política é dar transparência a você de como os seus dados são tratados e protegidos a fim de garantir a sua autodeterminação informativa enquanto titular de dados. Assim, é preciso esclarecer as finalidades do tratamento e os motivos pelos quais precisamos deles.

2. QUANDO SEUS DADOS SÃO COLETADOS

A presente Política aplica-se a todos os usuários do Site e de nossos serviços, sendo coletados os seus dados pessoais sempre que você:

- Visitar, interagir ou se cadastrar no Site da Sebratep (<https://www.sebratep.com.br>) ;
- Efetuar pré- inscrição no Site;
- Entrar em contato conosco pelos nossos canais de atendimento;
- Preencher formulário físico de interesse;
- Efetuar matrícula em uma de nossas unidades;

3. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Coletamos as informações que você nos fornece e ainda, de forma automática, sempre que você interage com o Site. Essas informações, geralmente não são identificáveis, porém, quando combinadas com outros dados que geram a capacidade de se associar a você, será tratado pela Sebratep como dado pessoal.

ATENÇÃO! Você não é obrigado a nos conceder suas informações, entretanto, sem conceder certas informações quando estas forem solicitadas, não lhe será permitido o acesso a algumas funcionalidades.

A Sebratep poderá tratar, nos limites permitidos pela legislação aplicável, os seguintes dados pessoais que por você que nos forem informados:

Cadastro: nome, sobrenome, naturalidade, filiação, estado civil, profissão, e-mail, RG, CPF, gênero, data de nascimento, local de trabalho, telefones, CEP, endereço completo.

Conteúdo do usuário: conteúdo de comunicações, sugestões, perguntas, comentários, feedback e outras informações que você nos envia, que nos fornece quando entra em contato.

Conforme anteriormente informado, a Sebratep poderá coletar automaticamente as informações listadas abaixo, mesmo que você não tenha criado ou acessado uma conta na Sebratep:

Informações de geolocalização: localização precisa ou aproximada determinada a partir do seu endereço IP ou GPS do dispositivo móvel, dependendo das configurações do seu dispositivo;

Dados de log e informação do seu dispositivo: detalhes sobre como você usou o Site da Sebratep (quais páginas do nosso Site foram visitadas, a ordem em que foram visitadas, quando foram visitadas, quais links foram clicados, bem como se você clicou em links para aplicativos de terceiros), endereço de IP ou outro identificador único (*Device Identifier*), datas e horários de acesso, informações de hardware e software, informações do dispositivo, informações de eventos do seu dispositivo, identificadores exclusivos, dados de falha e dados de cookies.

Cookies e tecnologias semelhantes: de acordo com a Política de Cookies.

Os dados pessoais listados acima serão coletados pela Sebratep e posteriormente tratados conforme necessário para atingir as finalidades aqui previstas.

Para a prestação de nossos serviços não coletamos, armazenamos ou de outra forma tratamos intencionalmente dados pessoais excessivos ou desnecessários.

Na utilização do nosso Site, não coletamos dados considerados sensíveis (aqueles relativos à sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, saúde ou orientação sexual, bem como dado genético) e dados de menor de idade sem o consentimento do seu responsável.

Dessa forma solicitamos a você que NÃO compartilhe esses dados conosco. Caso chegue ao nosso conhecimento que houve a coleta e o tratamento indevido destes dados eles serão apagados dos nossos registros.

4. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A base legal dos dados armazenados e processados pela Sebratep será definida de acordo com o contexto específico em que o dado foi coletado.

Os dados tratados pela Sebratep tendem a ser coletados somente:

- Com o seu consentimento;

- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Quando o processamento dos dados pessoais está de acordo com os interesses legítimos da Sebratep, sempre com atenção aos seus interesses relacionados à proteção de dados, direitos e liberdades fundamentais. Também haverá a necessidade de processamento de seus dados para proteger seus interesses ou de terceiros;
- Para a proteção do crédito.

5. FINALIDADE DA COLETA DE DADOS

A coleta de dados é realizada para fins de execução de nossos serviços bem como no intuito melhorar o atendimento que prestamos a você. Assim, as informações coletadas serão utilizadas para os seguintes propósitos:

- Identificar e autenticar você;
- Cumprir as obrigações decorrentes do uso de nossos serviços;
- Permitir que você acesse o Site da Sebratep, fornecendo acesso a determinadas áreas e recursos;
- Atender aos seus eventuais questionamentos, solicitações de informações sobre a Sebratep e fale conosco;
- Comunicar-se com você sobre a sua conta e atividades no Site da Sebratep, bem como enviar comunicações institucionais sobre a Sebratep;
- Prestar serviço de suporte técnico quando necessário;
- Repassar as suas informações a parceiros de negócios e provedores de conteúdo quando legalmente autorizado e para atingir a finalidade específica;
- Melhorar o nosso Site;
- Personalizar e customizar a sua experiência no Site da Sebratep;
- Enviar correspondências;
- Desenvolver novos serviços;
- Repasse a autoridades governamentais quando a solicitação se der por meio de intimações, ordens judiciais ou outros processos legais para estabelecer ou exercer nossos direitos legais, proteger nossa propriedade, nos defendermos de reivindicações legais ou conforme exigido por lei;
- Cessar o vínculo com o usuário (por exemplo, quando o usuário solicita o cancelamento do seu cadastro);
- Enviar a você mensagens promocionais, marketing, prospecção, pesquisas de mercado e de opinião.

- Investigar, impedir ou adotar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeita de fraude ou situações que envolvam ameaças em potencial à segurança física e tecnológica de qualquer pessoa, empresas parceiras da Sebratep ou se de outra maneira exigido legalmente, nos limites permitidos pela legislação aplicável.
- Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).
- Cumprir nossas obrigações legais e regulatórias.
- Manter registro de nossas operações de tratamento de dados pessoais, conforme estabelecido pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Sebratep poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros quando necessário para atingir as finalidades mencionadas no item anterior.

Sempre que efetuado, o compartilhamento de dados será realizado dentro dos limites e propósitos do nosso negócio, em conformidade com a finalidade dos dados pessoais e de acordo com o que autoriza a legislação aplicável. Dessa forma, os seus dados poderão ser compartilhados com:

- Plataformas e ferramentas de software de terceiros para fins de gestão da prestação dos serviços ofertados pela Sebratep;
- empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento de serviços voltados ao Titular, inclusive, com empresas responsáveis por atualizar e manter a qualidade dos dados de nossos clientes;
- Empresas de marketing e publicidade;
- Autoridades fiscais e órgãos governamentais, policiais, públicos e judiciais com o propósito de responder a denúncias, investigações, medidas judiciais e processos judiciais; bem como cumprir com obrigações legais, regulatórias e fiscais.
- Outros prestadores de serviço que podem ser acionados conforme necessário no caso concreto.

7. CONEXÕES (LINKS) A OUTROS SITES

Nosso Site contém os links “Cursos Graduação EAD”, “Graduação EAD”, “Pós-Graduação EAD” em que você é direcionado para o Site de nossa parceira UNICESUMAR, empresa idônea e confiável, com Termos de Uso, Políticas de Privacidade e de Cookies próprias. Dessa forma, recomendamos também a sua leitura atenta a estes documentos de Sites terceiros.

Destacamos que nesta situação específica a UNICESUMAR será considerada a Controladora dos dados que forem coletados no Site, já que a ela competem as decisões referentes ao tratamento dos seus dados

peçoais que por ela forem coletados. Já a Sebratep será qualificada como Operadora dos dados que tratar em nome daquela.

8. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Na forma e nos limites da legislação aplicável, você, na qualidade de titular de dados pessoais, poderá entrar em contato conosco para exercer seus direitos, de modo a requerer :

- a confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- o acesso aos seus dados;
- a correção de seus dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- a anonimização de seus dados pessoais, assim eles não poderão mais ser relacionados a você, e, portanto, deixam de ser dados pessoais;
- o bloqueio ou eliminação de seus dados que sejam desnecessários, excessivos, ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação aplicável;
- a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial;
- a eliminação dos seus dados pessoais, exceto quando a manutenção for necessária para exercício de direito pela Sebratep ou para o cumprimento de exigências legais, na forma da legislação aplicável;
- a informação das entidades públicas e privadas com as quais a Sebratep compartilhou seus dados;
- a informação sobre a possibilidade de você não fornecer consentimento e sobre as consequências da sua negativa;
- a revogação do seu consentimento, quando você tiver nos fornecido, resguardado o interesse público que possa justificar a continuidade do tratamento ou a existência de outra base legal que autorize; e
- a oposição a qualquer tratamento de dados pessoais com fundamento em uma das hipóteses em que seu consentimento é dispensado, desde que tenha ocorrido o descumprimento ao disposto na legislação aplicável e resguardado o interesse público que possa justificar a continuidade do tratamento.

O seu requerimento poderá ser feito gratuitamente através do nosso Site, disponível em <https://www.sebratep.com.br/privacidade>. Analisaremos seu pedido e o atenderemos com a maior brevidade possível, considerando os prazos e os termos previstos na legislação aplicável. Caso não seja possível atender imediatamente a sua requisição, indicaremos as razões de fato e de direito que nos impedem.

9. COMO ARMAZENAMOS E TRATAMOS OS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais coletados pela Sebratep são mantidos em ambiente controlado e de segurança, visando atender as finalidades específicas dispostas nesta Política. A Sebratep mantém os dados pessoais coletados em sigilo, com controle estrito de acesso e mediante mecanismos de autenticação.

São adotadas medidas de segurança, técnicas e administrativas para manter em segurança todos os dados armazenados. Quanto aos dados coletados através do nosso Site, eles são armazenados, tratados e protegidos mediante as melhores práticas de hospedagem, processamento, backup e criptografia, de acordo com os respectivos riscos.

É importante destacar que nenhum sistema de segurança na Internet é garantido contra invasões indesejadas, sendo que o compromisso da Sebratep se limita à adoção de medidas de proteção recomendáveis de acordo com o atual estado da técnica.

10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

A Sebratep poderá transferir alguns de seus dados pessoais a prestadores de serviços e parceiros localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem. Quando seus dados pessoais forem transferidos para fora do Brasil pela Sebratep, adotaremos medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais em conformidade com os requisitos da legislação aplicável de proteção de dados, incluindo, por meio da celebração de contratos apropriados de transferência de dados com terceiros, quando necessário.

11. TEMPO DE RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES

Armazenamos e mantemos suas informações: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da Sebratep, conforme o caso; (iv) pelo tempo necessário para resguardar o exercício regular de direitos da Sebratep em processo judicial, administrativo ou arbitral. Assim, trataremos seus dados durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

- Quando a finalidade pela qual os dados pessoais do Titular foram coletados for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;

- Quando o Titular estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer; e
- Quando houver uma determinação legal neste sentido.

Observando o princípio da necessidade, alguns dados encaminhados por meio do nosso Site podem ser excluídos dos nossos registros mediante a manutenção de registros de rotina. Não temos a obrigação de armazenar os dados pessoais por tempo indeterminado e nos isentamos de qualquer responsabilidade decorrente ou relacionada à destruição destes dados pessoais.

Havendo o término do tratamento de seus dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, eles serão eliminados do banco de dados da Sebratep. Caso não seja possível a eliminação em um primeiro momento, os dados serão armazenados com segurança e isolados de qualquer processamento posterior, até que a eliminação seja possível.

12. PRAZO E ALTERAÇÕES

O nosso Site, no todo ou em cada uma das suas abas e seções, pode ser encerrado, suspenso ou interrompido unilateralmente pela Sebratep, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, caso em que informaremos onde serão disponibilizadas as informações deles constantes, cujo acesso seja seu direito em conformidade com a legislação em vigor.

A presente Política de Privacidade poderá vir a ser atualizada ou alterada a qualquer tempo, sendo as alterações informadas com destaque em nosso Site.

Ao utilizar os nossos serviços, você concorda e aceita os termos aqui dispostos.